

2023

TRANSPARENCIA ARAGÓN



Gobierno de Aragón

Servicio de
Transparencia

[DATOS ESTADÍSTICOS DE TRANSPARENCIA] 2023

Ficha resumen

Se presentan los datos generales de la actividad del Portal de Transparencia del Gobierno de Aragón, así como de los datos relativos a las solicitudes de derecho de acceso a la información pública y, en su caso, las reclamaciones ante el Consejo de Transparencia de Aragón (CTAR), durante el año 2023.

DATOS GLOBALES DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA (2023)

Nº total de visitas	405.431
Nº total de páginas vistas	860.282

DATOS DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (2023)

Tramitación de expedientes	Nº	Porcentaje
Nº total de solicitudes	652	100%
Nº de solicitudes resueltas	435	67%
Nº solicitudes pendientes	217	33%

Forma de presentación	Nº	Porcentaje
Portal de Transparencia	498	76%
Registro electrónico	97	15%
Unidades de transparencia	44	7%
Registro general	7	1%
Correo electrónico	6	1%

Sentido de la resolución	Nº	Porcentaje
Acceso total	300	69%
Inadmisión	79	18%
Acceso parcial	41	10%
Desistimiento	10	2%
Denegación	4	1%
Otra contestación	1	0%

Tiempo medio de resolución de las solicitudes: 45,77 días

RECLAMACIONES ANTE EL CONSEJO DE TRANSPARENCIA DE ARAGÓN (2023)

Nº total de reclamaciones presentadas en 2023 frente al Gobierno de Aragón	38
Pendientes de resolución	94 (*)
Resueltas	8 (**)

(*) **16** corresponden al año **2021**, **40** al año **2022** y **38** al año **2023**

(**) Las **8** corresponden al año **2021**

Datos estadísticos de acceso al Portal de Transparencia

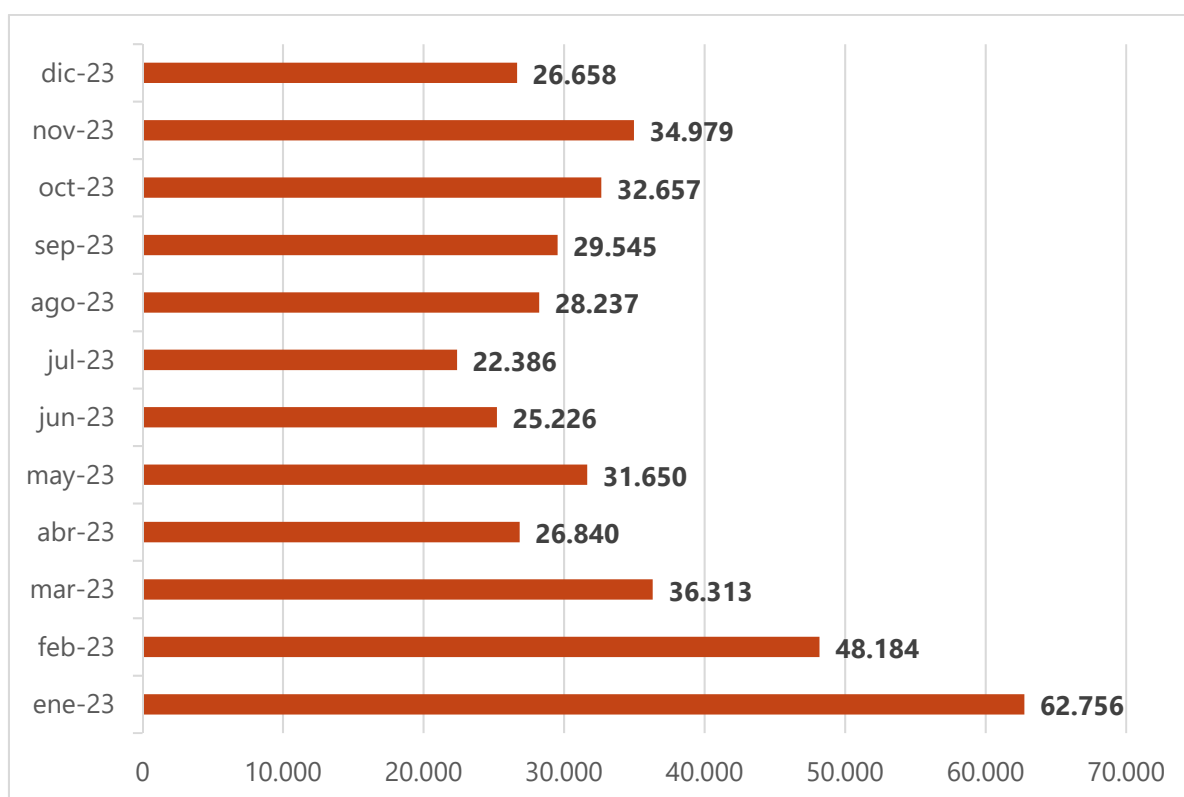
Datos de acceso al Portal de Transparencia



Nº total de visitas al Portal durante el año 2023

405.431

Evolución del número de visitas al Portal de Transparencia (año 2023)



Nº medio de visitas/mes durante el año 2023

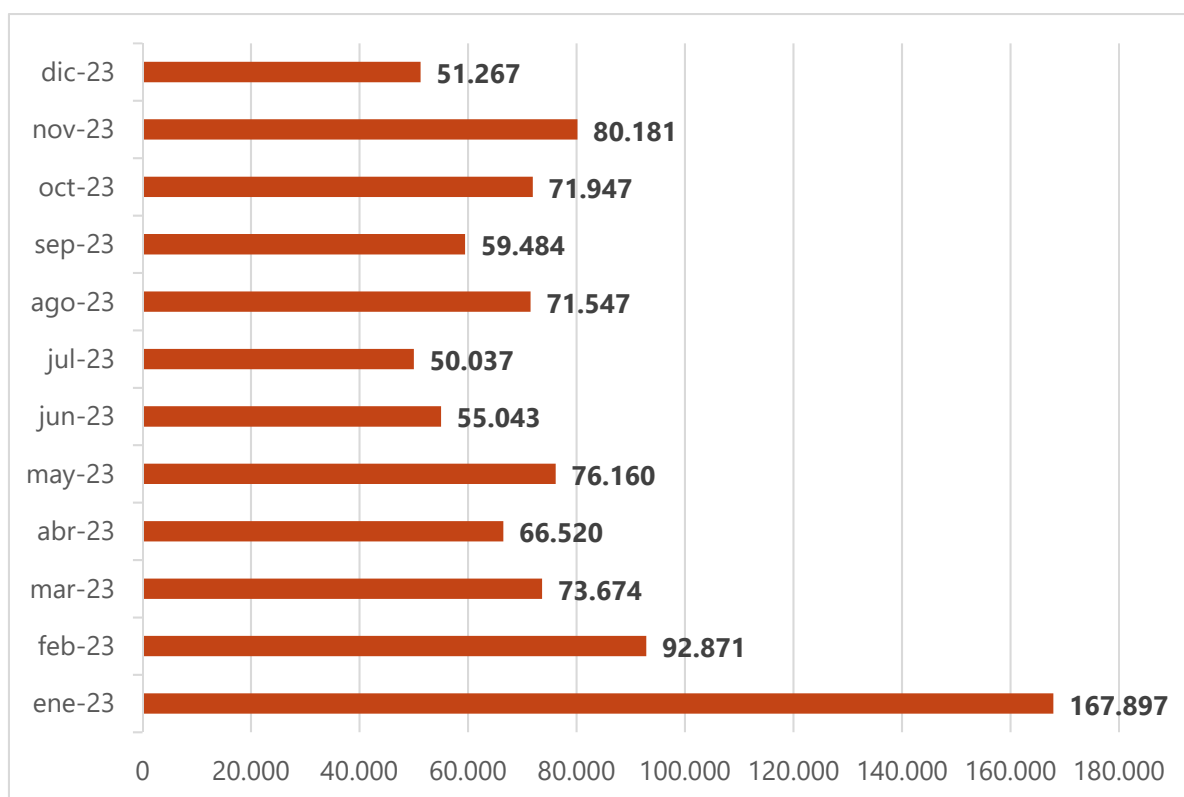
33.786 visitas/mes



Nº de páginas vistas durante el año 2023

916.628

Evolución mensual del número de páginas vistas (año 2023)



Nº medio de páginas vistas/mes

76.386 páginas/mes



Las 10 páginas más vistas

1	Covid-19. Situación actual
2	Personal funcionario
3	Personal laboral
4	Retribuciones
5	Normas en trámite de elaboración
6	Transparencia política
7	Consejo de Transparencia de Aragón
8	Derecho de acceso a la información pública
9	VisualGOB
10	Gobierno fácil



Las 10 palabras más buscadas

1	Covid19
2	Retribuciones
3	Datos Covid
4	Vacuna
5	Normativa
6	Planificación
7	Salud
8	Personal
9	RPT
10	Normas



Los 10 documentos más descargados

1	Tablas retributivas personal estatutario SALUD año 2022 (pdf)
2	Tablas retributivas personal estatutario SALUD año 2023 (pdf)
3	Retribuciones personal docente 2023 (pdf)
4	VII Convenio personal laboral (pdf)
5	Plan de atención al usuario (pdf)
6	Tablas retributivas personal funcionario año 2022 (xlsx)
7	Estatuto de autonomía en lectura fácil (pdf)
8	Plan general de carreteras 2013 – 2024 (pdf)
9	Tablas retributivas personal funcionario año 2023 (xlsx)
10	Cuestionario coronavirus en lectura fácil (pdf)

Dispositivos de acceso al Portal de la Transparencia



Datos estadísticos sobre las solicitudes de derecho de acceso a la información pública

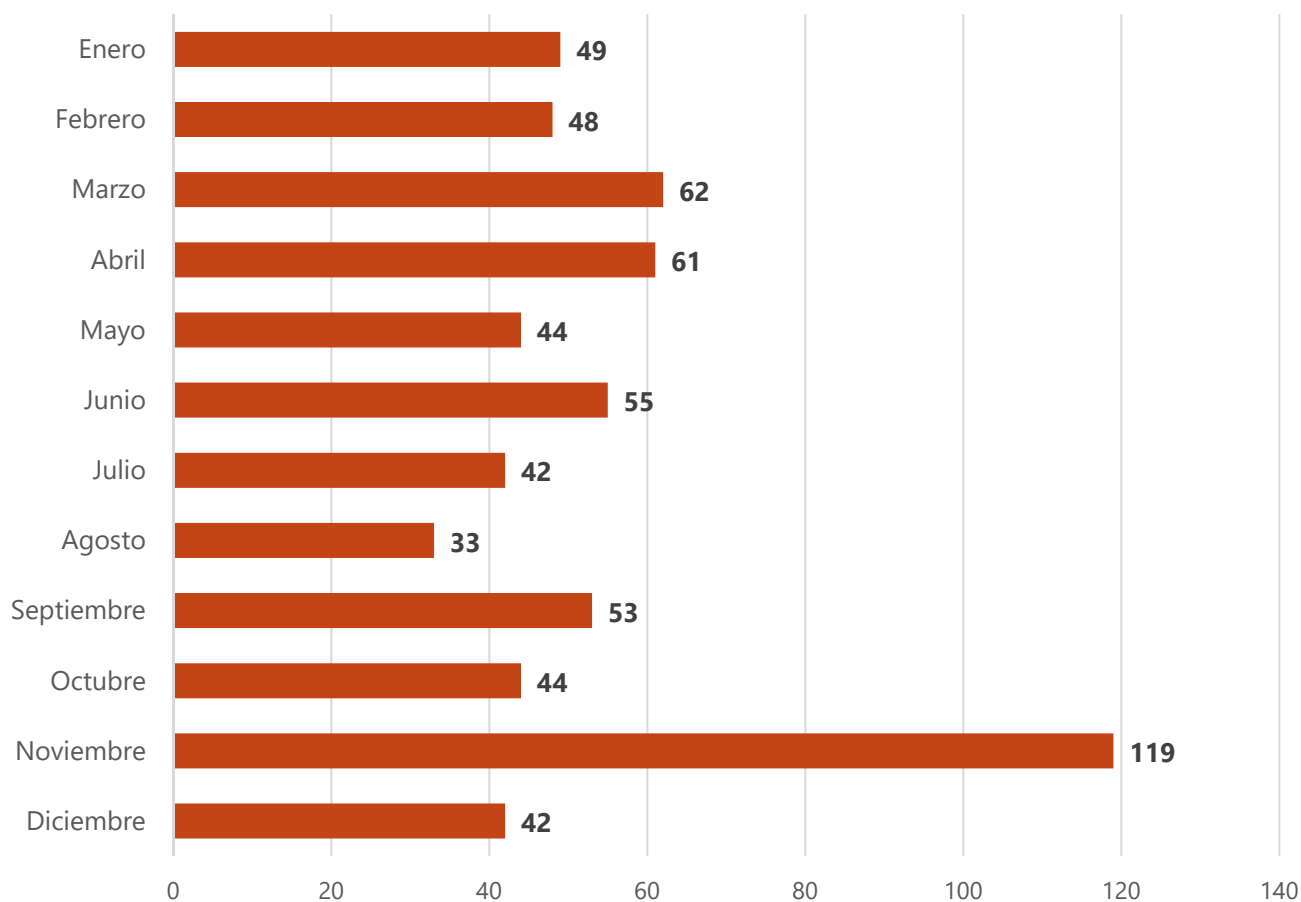
Derecho de acceso a la información pública



Nº total de solicitudes presentadas en el año 2023

652

Evolución mensual del número de solicitudes recibidas durante el año 2023



Nº medio de solicitudes presentadas / mes: **54**

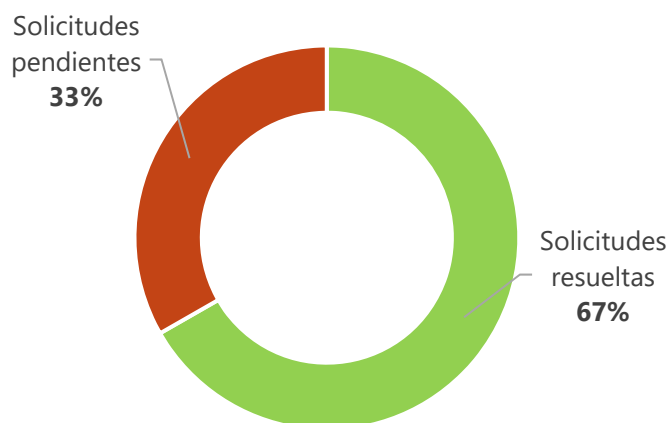


Tiempo medio de resolución de las solicitudes

45,77 días

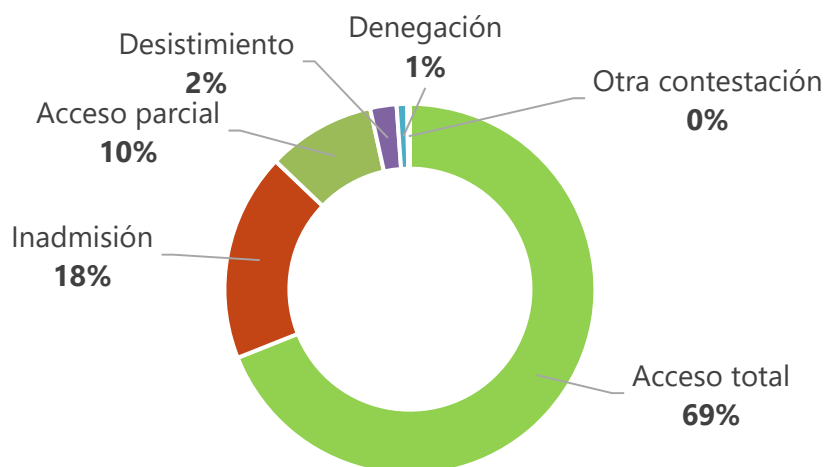
Tramitación de las solicitudes de derecho de acceso

Tramitación de expedientes	Nº de solicitudes	Porcentaje
Nº de solicitudes resueltas	435	67%
Nº de solicitudes pendientes	217	33%
TOTAL	652	100%



Sentido de la resolución de las solicitudes de derecho de acceso

Sentido de la resolución	Nº de solicitudes	Porcentaje
Acceso total	300	69%
Inadmisión	79	18%
Acceso parcial	41	10%
Desistimiento	10	2%
Denegación	4	1%
Otra contestación	1	0%
TOTAL	435	100%

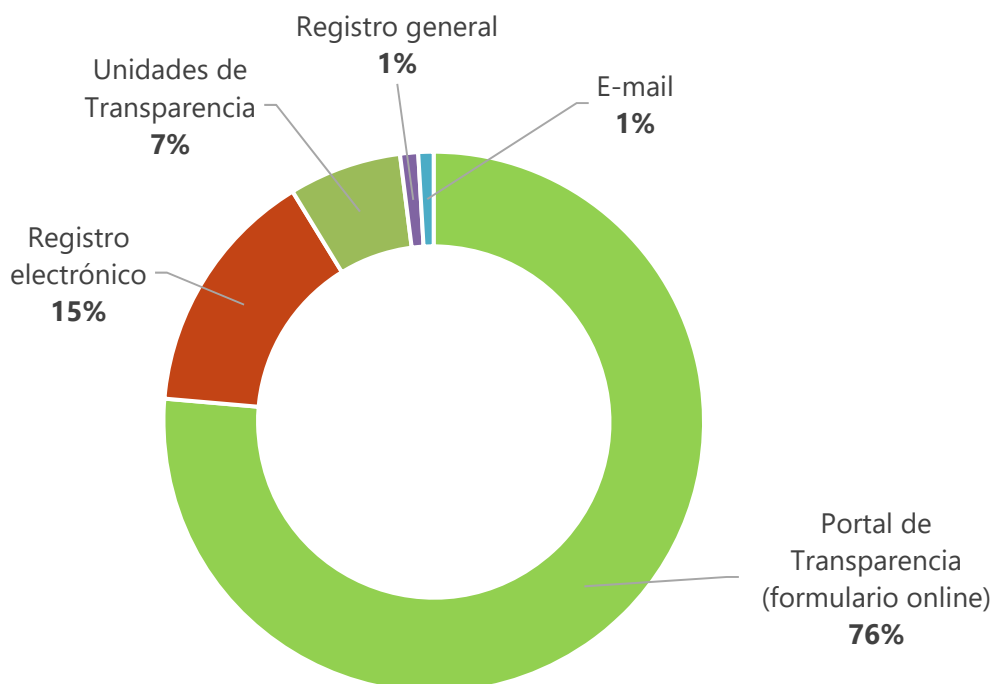


Sentido de la resolución de las solicitudes de derecho de acceso y pendientes de resolución. Evolución anual.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nº SOLICITUDES	161	296	347	459	505	563	540	652
Acceso total	122	170	214	270	283	335	336	300
Acceso parcial	13	33	63	74	62	65	56	41
Inadmisión	15	77	47	62	85	81	79	79
Denegación	7	5	6	9	8	4	9	4
Desistimiento	4	8	7	2	10	6	11	10
Otra contestación	0	0	0	0	0	0	0	1
Pendientes de resolver	0	3	10	42	57	72	49	217

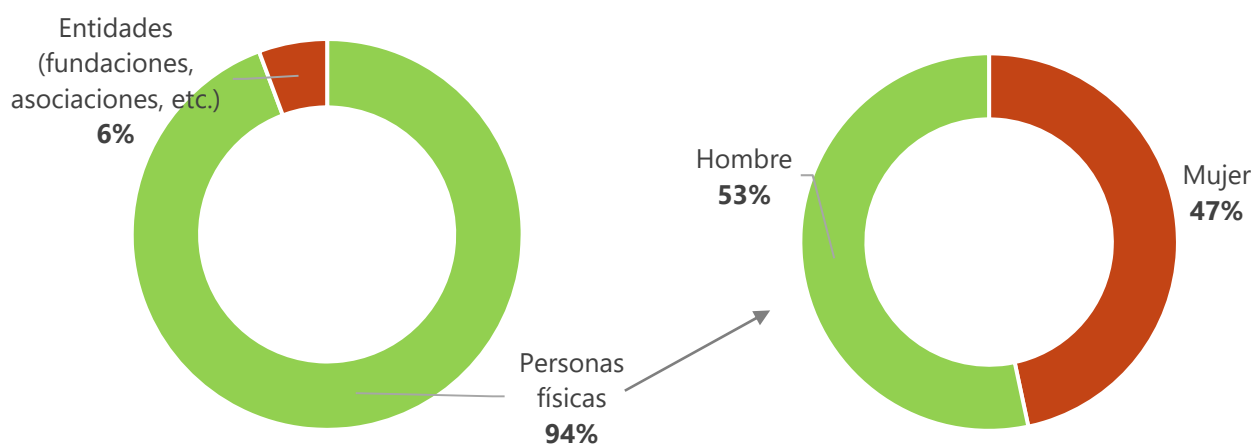
Medio de presentación de las solicitudes de derecho de acceso

Medio de presentación	Nº solicitudes	Porcentaje
Portal de Transparencia (<i>formulario online</i>)	498	76%
Registro electrónico	97	15%
Unidades de Transparencia	44	7%
Registro general	7	1%
E-mail	6	1%
TOTAL	652	100%



Distribución de las solicitudes presentadas según tipo de solicitante y género

Tipo solicitante	Nº solicitudes	Porcentaje
Personas físicas	615	94%
Hombre	328	53%
Mujer	287	47%
Entidades (fundaciones, asociaciones, etc.)	37	6%
TOTAL	652	100 %



Distribución de las solicitudes entre las Unidades de Transparencia

Unidad de Transparencia	Nº solicitudes	% del total solicitudes	Nº solicitudes pendientes de resolución	% pendientes resolución
Hacienda y Administración Pública	204	31%	105	48%
Sanidad	106	16%	25	12%
Educación, Ciencia y Universidades	94	14%	34	16%
Presidencia, Interior y Cultura	58	9%	8	4%
Medio Ambiente y Turismo	55	8%	19	9%
Fomento, Vivienda, Movilidad y Logística	31	5%	4	2%
Bienestar Social y Familia	30	5%	7	3%
Economía, Empleo e Industria	30	5%	7	3%
Agricultura, Ganadería y Alimentación	20	3%	2	1%
Servicio de Transparencia	10	2%	2	1%
Consejo de Transparencia de Aragón(CTAR)	8	1%	4	2%
Presidencia del Gobierno	4	1%	0	0%
Departamento de Desarrollo Territorial, Despoblación y Justicia	2	0%	0	0%
TOTAL	652	100%	217	9%

Clasificación por materia de las solicitudes

Materia	Nº solicitudes	Porcentaje
Procesos selectivos	185	28%
De relevancia jurídica	78	12%
Salud	55	8%
Medio rural y medio ambiente	47	7%
Educación y formación	36	6%
Contratos, convenios, encomiendas	33	5%
Subvenciones y ayudas	29	4%
Personal	28	4%
Relaciones de puestos de trabajo	27	4%
Buen gobierno	23	4%
Otra información	22	3%
Presupuestos	17	3%
Atención social y dependencia	17	3%
Institucional, organizativa y de planificación	15	2%
Infraestructuras, transportes y carreteras	13	2%
Patrimonio cultural	9	1%
Vivienda y urbanismo	5	1%
Información económica	3	0%
Máquinas de juego	3	0%
Memoria histórica	3	0%
Tributos	2	0%
Retribuciones funcionarios	1	0%
Denuncias	1	0%
TOTAL	652	100%

Datos sobre las reclamaciones ante el Consejo de Transparencia de Aragón

Reclamaciones presentadas frente al Gobierno de Aragón ante el Consejo de Transparencia de Aragón (CTAR)

Reclamaciones ante el CTAR	Nº reclamaciones
Nº total de reclamaciones presentadas en el año 2023 frente al Gobierno de Aragón	38
Pendientes de resolución	94 (*)
Resueltas	8 (**)
De las reclamaciones resueltas:	
Estimadas	2
Desestimadas	3
Dar por terminado el procedimiento	2
Retrotraer el procedimiento	1
TOTAL reclamaciones resueltas	8

(*) **16** corresponden al año **2021**, **40** al año **2022** y **38** al año **2023**

(**) Las **8** corresponden al año **2021**

Todas las reclamaciones presentadas ante el CTAR en 2023 frente al Gobierno de Aragón lo han sido por el ejercicio del derecho de acceso, ninguna denuncia de publicidad activa.

Distribución de las reclamaciones presentadas en el CTAR al Gobierno de Aragón y a otros entes. Evolución anual.

Año	Nº total de reclamaciones presentadas al CTAR	Nº reclamaciones Gobierno de Aragón	% de reclamaciones Gobierno de Aragón
2015	2	2	100%
2016	23	11	48%
2017	44	19	43%
2018	69	40	58%
2019	81	38	47%
2020	62	31	50%
2021	77	25	33%
2022	288	40	14%
2023	89	38	43%