

2020

TRANSPARENCIA ARAGÓN



Gobierno de Aragón

Servicio de  
Transparencia

# [DATOS ESTADÍSTICOS DE TRANSPARENCIA] 2020



## Ficha resumen

Se presentan los datos generales de la actividad del Portal de Transparencia del Gobierno de Aragón, así como de los datos relativos a las solicitudes de derecho de acceso a la información pública y, en su caso, las reclamaciones ante el Consejo de Transparencia de Aragón (CTAR), durante el año 2020.

### DATOS GLOBALES DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA (2020)

Nº total de visitas	1.868.198
Nº total de páginas vistas	5.074.257

### DATOS DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (2020)

Tramitación de expedientes	Nº	Porcentaje
Nº total de solicitudes	505	100%
Nº de solicitudes resueltas	417	83%
Nº solicitudes pendientes	88	17%

Forma de presentación	Nº	Porcentaje
Portal de Transparencia	372	74%
Registro General	88	17%
Unidades de transparencia	33	6%
Registro electrónico	8	2%
Correo electrónico	4	1%

Sentido de la resolución	Nº	Porcentaje
Acceso total	263	63%
Acceso parcial	44	11%
Denegación	7	2%
Inadmisión	94	23%
Desistimiento	9	2%

Tiempo medio de resolución de las solicitudes: **29 días**

### RECLAMACIONES ANTE EL CONSEJO DE TRANSPARENCIA DE ARAGÓN (2020)

Nº total de reclamaciones presentadas en 2020 frente al Gobierno de Aragón	31
Pendientes de resolución	42 (*)
Resueltas	29 (**)

(\*) 12 corresponden al año 2019 y 30 al año 2020

(\*\*) 3 corresponden al año 2018, 25 corresponden al año 2019 y 1 al año 2020

## Datos estadísticos de acceso al Portal de Transparencia

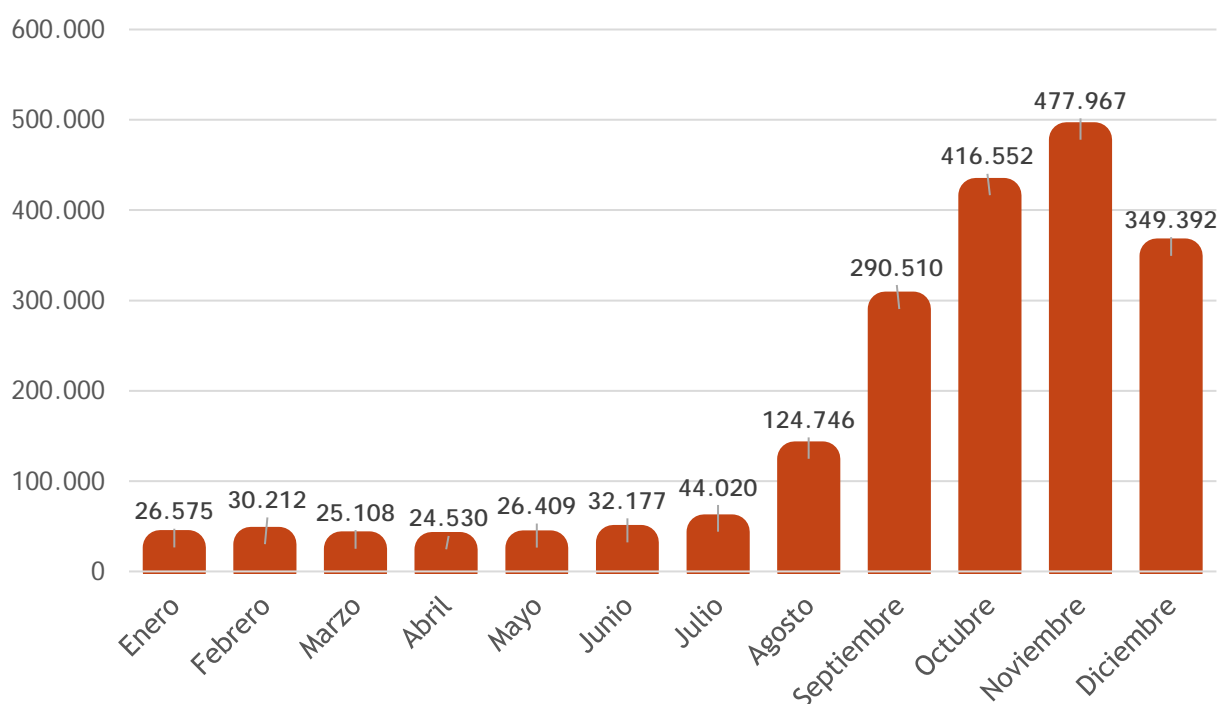
## Datos de acceso al Portal de Transparencia



Nº total de visitas al Portal durante el año 2020

**1.868.198**

### Evolución del número de visitas al Portal de Transparencia (año 2020)



Nº medio de visitas/mes durante el año 2020

**155.683 visitas/mes**

En el mes de **julio** se inició la publicación diaria de datos relacionados con la COVID-19, lo que ha supuesto un cambio de tendencia en cuanto al uso y consulta del Portal.

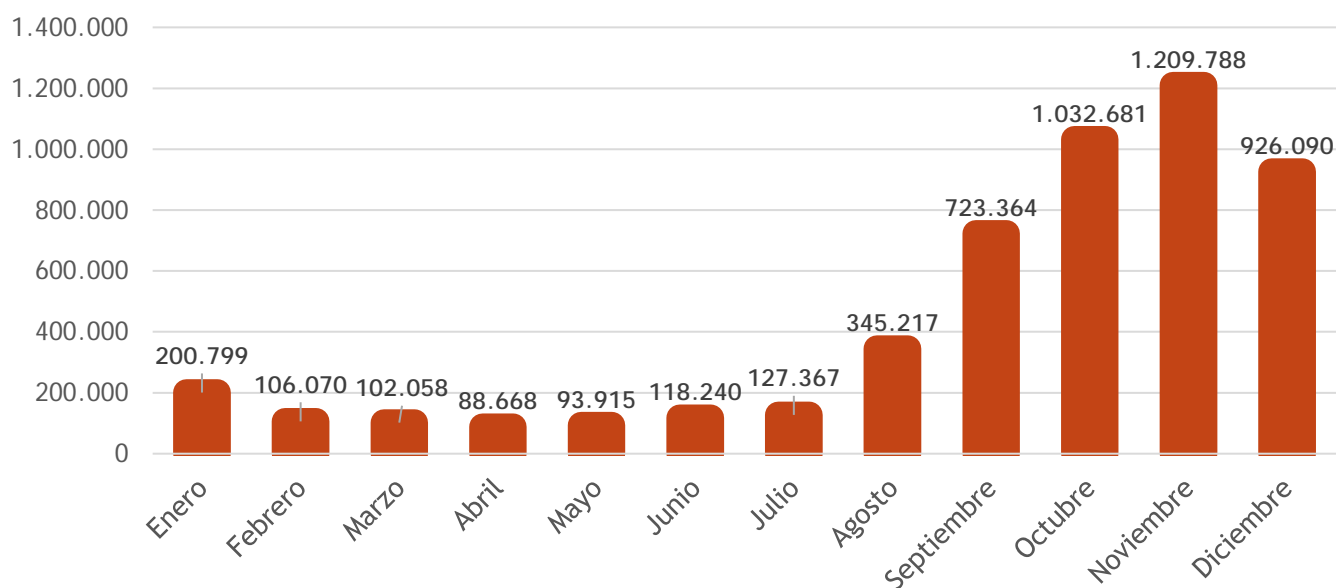
Periodo de tiempo	Número visitas	% visitas con respecto al total
Enero – Junio 2020	165.011	8,83%
<b>Julio – Diciembre 2020</b>	<b>1.703.187</b>	<b>91,17%</b>
Año 2020	1.868.198	100%



## Nº de páginas vistas durante el año 2020

**5.074.257**

### Evolución mensual del número de páginas vistas (año 2020)



### Nº medio de páginas vistas/día

**13.902 páginas/día**

## Dispositivos de acceso al Portal de la Transparencia



A partir de **julio**, se observa un cambio de tendencia en el dispositivo mayoritario de acceso al Portal de Transparencia.

Periodo de tiempo	Dispositivo	% de uso
Enero - junio 2020	Ordenador	69%
	Teléfono móvil	29%
	Tablet	2%
Julio - diciembre 2020	Teléfono móvil	71%
	Ordenador	25%
	Tablet	4%



### Las 10 páginas más vistas

1	Covid-19. Situación actual
2	Retribuciones
3	Normas en trámite de elaboración
4	Gobierno Fácil
5	Estadísticas
6	Puestos de trabajo
7	CTAR
8	Estructura orgánica y funciones
9	Transparencia política
10	Subvenciones



### Las 10 palabras más buscadas

1	Covid
2	Covid19
3	Datos Covid
4	Coronavirus
5	Covid-19. Situación actual
6	Subvenciones
7	Información pública
8	Retribuciones
9	Agenda
10	Normativa



### Los 10 documentos más descargados

1	Retribuciones personal estatutario del SALUD 2019 (pdf)
2	Retribuciones personal Administración General 2020 (xlsx)
3	Cuestionario coronavirus - Gobierno Fácil (pdf)
4	Retribuciones personal estatutario del SALUD 2020 (pdf)
5	Casos confirmados por zona básica de salud 19/10/2020 (xlsx)
6	Casos confirmados por zona básica de salud 20/10/2020 (xlsx)
7	Plan de atención al usuario de los sistemas de salud y servicios sociales (pdf)
8	Casos confirmados por zona básica de salud 27/10/2020 (xlsx)
9	Casos confirmados por zona básica de salud 01/11/2020 (xlsx)
10	Casos confirmados por zona básica de salud 21/10/2020 (xlsx)



## Datos estadísticos sobre las solicitudes de derecho de acceso a la información pública

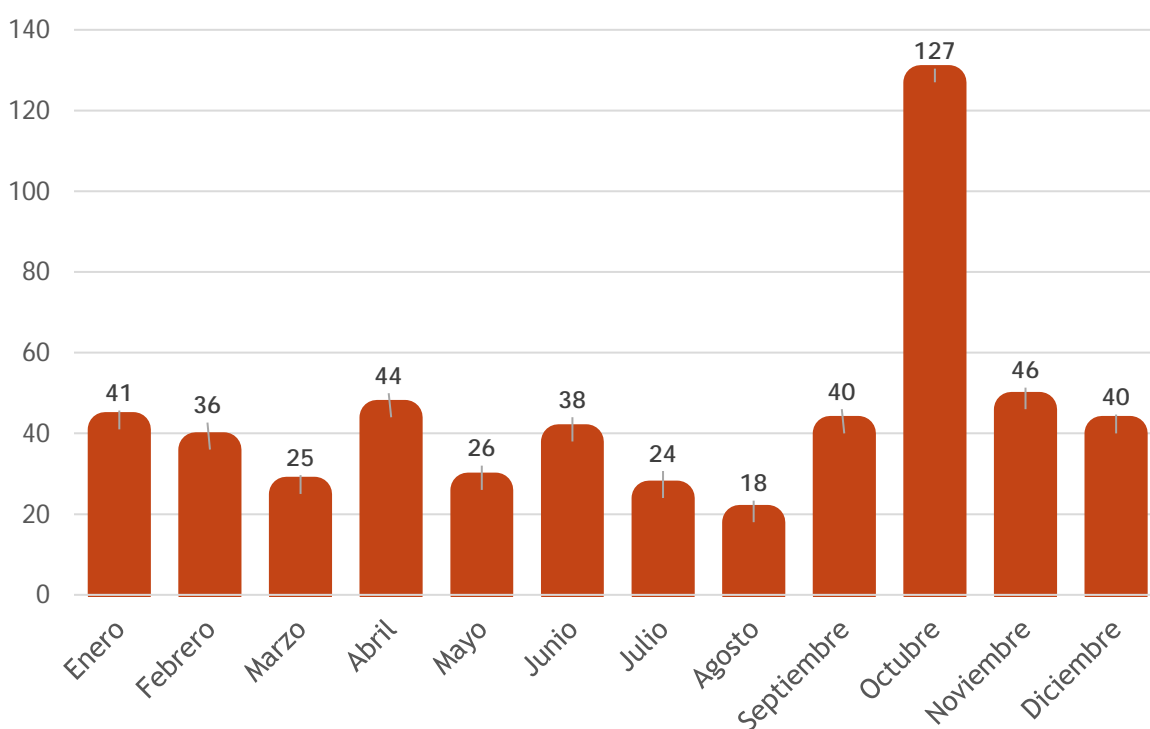
## Derecho de acceso a la información pública



Nº total de solicitudes presentadas en el año 2020

**505**

Evolución mensual del número de solicitudes recibidas durante el año 2020



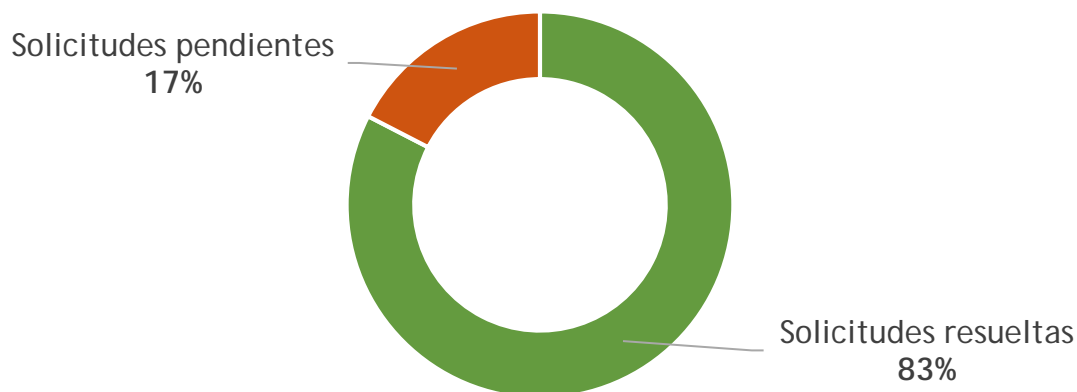
Nº medio de solicitudes presentadas / mes: **42**



Tiempo medio de resolución de las solicitudes  
**29 días**

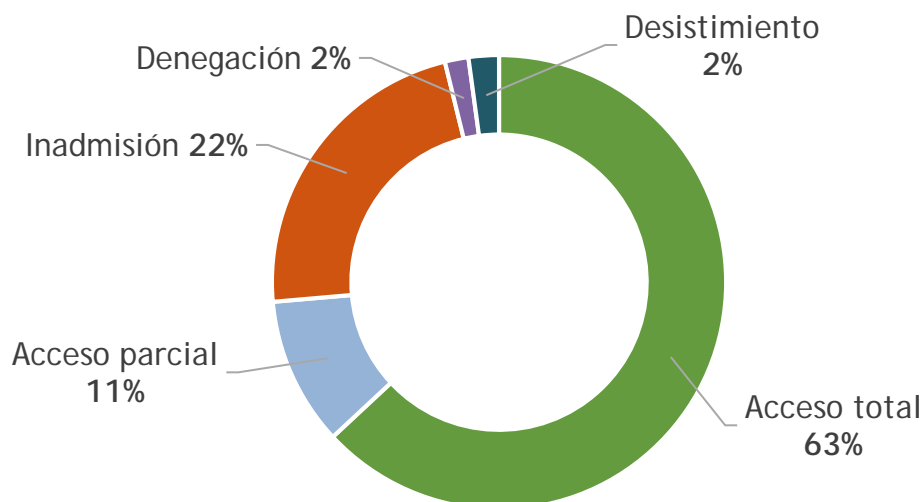
## Tramitación de las solicitudes de derecho de acceso

Tramitación de expedientes	Nº de solicitudes	Porcentaje
Nº de solicitudes resueltas	<b>417</b>	<b>83%</b>
Nº de solicitudes pendientes	<b>88</b>	<b>17%</b>
TOTAL	505	100%



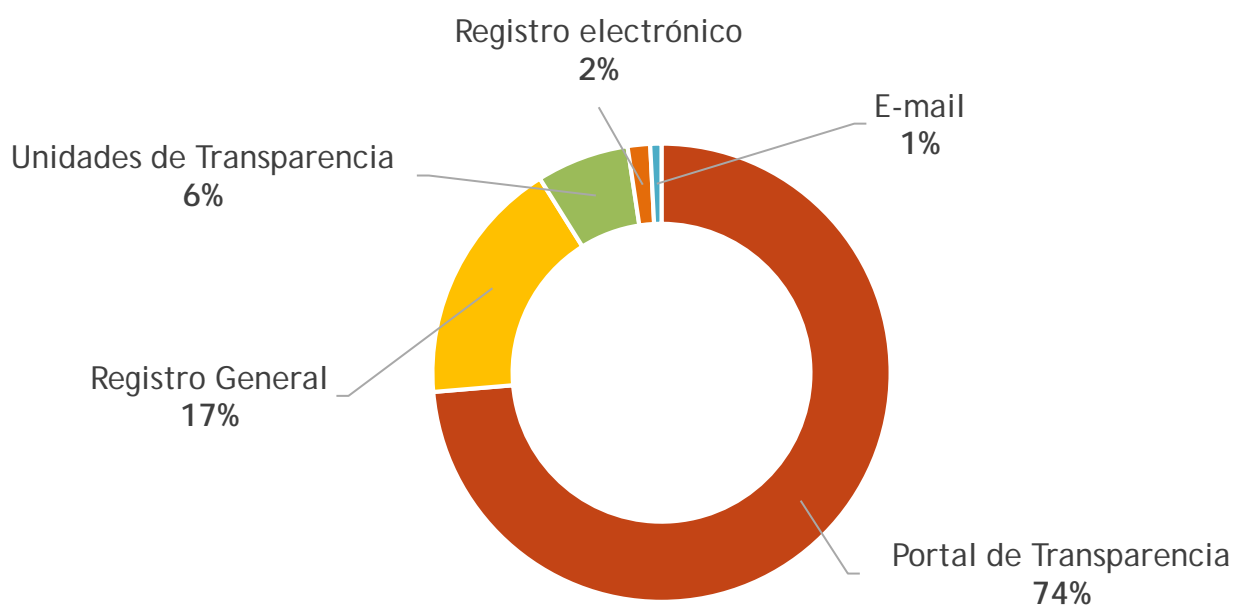
## Sentido de la resolución de las solicitudes de derecho de acceso

Sentido de la resolución	Nº de solicitudes	Porcentaje
Acceso total	<b>263</b>	<b>63%</b>
Acceso parcial	<b>44</b>	<b>11%</b>
Inadmisión	<b>94</b>	<b>23%</b>
Denegación	<b>7</b>	<b>2%</b>
Desistimiento	<b>9</b>	<b>2%</b>
Total solicitudes resueltas	417	100%



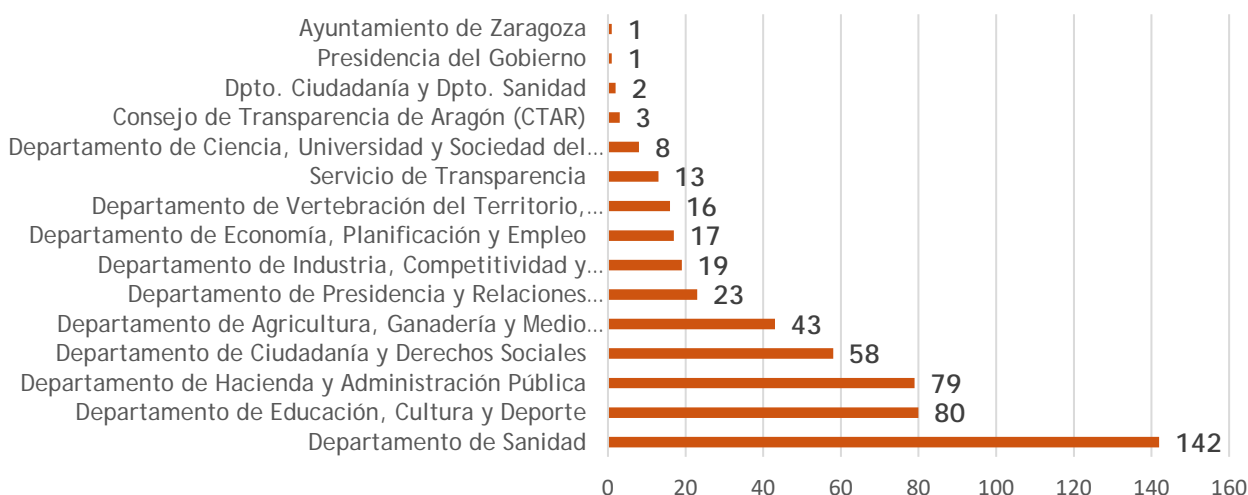
## Medio de presentación de las solicitudes de derecho de acceso

Medio de presentación	Nº solicitudes	Porcentaje
Portal de Transparencia ( <i>formulario online</i> )	<b>372</b>	<b>74%</b>
Registro General	<b>88</b>	<b>17%</b>
Unidades de Transparencia	<b>33</b>	<b>6%</b>
Registro electrónico	<b>8</b>	<b>2%</b>
E-mail	<b>4</b>	<b>1%</b>
TOTAL	505	100 %



## Distribución de las solicitudes entre las Unidades de Transparencia

Unidad de Transparencia	Nº solicitudes	Porcentaje
Departamento de Sanidad	142	28%
Departamento de Educación, Cultura y Deporte	80	16%
Departamento de Hacienda y Administración Pública	79	16%
Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales	58	11%
Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente	43	9%
Departamento de Presidencia y Relaciones Institucionales	23	5%
Departamento de Industria, Competitividad y Desarrollo Empresarial / Vicepresidencia	19	4%
Departamento de Economía, Planificación y Empleo	17	3%
Departamento de Vertebración del Territorio, Movilidad y Vivienda	16	3%
Servicio de Transparencia	13	3%
Departamento de Ciencia, Universidad y Sociedad del Conocimiento	8	2%
Consejo de Transparencia de Aragón (CTAR)	3	1%
Dpto. Ciudadanía y Derechos Sociales y Dpto. Sanidad	2	0%
Presidencia del Gobierno	1	0%
Ayuntamiento de Zaragoza	1	0%
<b>TOTAL</b>	<b>505</b>	<b>100%</b>

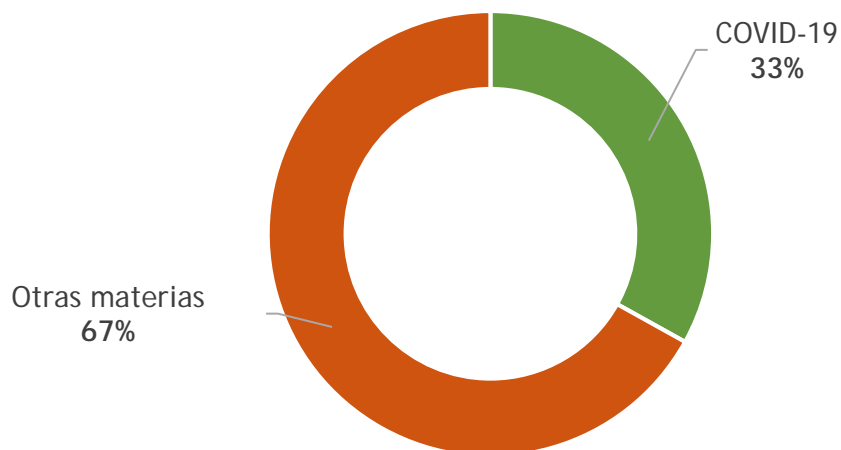


## Materia de las solicitudes

Materia	Nº solicitudes	Porcentaje
Información de relevancia jurídica	69	13,66 %
Procesos selectivos	48	9,50 %
Salud	48	9,50 %
Relaciones de puestos de trabajo	42	8,32 %
Contratos, convenios, encomiendas	38	7,52 %
Atención social y dependencia	32	6,34 %
Presupuestos	29	5,74 %
Educación y formación	25	4,95 %
Institucional, organizativa y de planificación	25	4,95 %
Medio rural y medio ambiente	25	4,95 %
Subvenciones y ayudas	24	4,75 %
Otra información	22	4,36 %
Personal	16	3,17 %
Vivienda y urbanismo	13	2,57 %
Denuncias	11	2,18 %
Infraestructuras, transportes y carreteras	8	1,58%
Buen gobierno	7	1,39 %
Información económica	5	0,99 %
Retribuciones funcionarios	5	0,99 %
Tributos	5	0,99 %
Parques eólicos	4	0,79 %
Memoria histórica	2	0,40 %
Máquinas de juego	1	0,20 %
Retribuciones altos cargos	1	0,20 %
<b>TOTAL</b>	<b>505</b>	<b>100%</b>

Del total de las solicitudes presentadas, **167** están relacionadas con la **COVID-19**.

De las 167, **113** han sido resueltas (**43** se han resuelto con **acceso total** y **13** con **acceso parcial**). **54** están pendientes de resolución.



## Datos sobre las reclamaciones ante el Consejo de Transparencia de Aragón

## Reclamaciones presentadas frente al Gobierno de Aragón ante el Consejo de Transparencia de Aragón (CTAR)

Reclamaciones ante el CTAR	Nº reclamaciones
Nº total de reclamaciones presentadas en el año 2020 frente al Gobierno de Aragón	31
Pendientes de resolución	42 (*)
Resueltas	29 (**)
<b>De las reclamaciones resueltas:</b>	
Estimadas	6
Estimadas parcialmente	5
Desestimadas	5
Inadmitidas	3
Desistida	1
Dar por terminado el procedimiento	9
TOTAL reclamaciones resueltas	29

(\*) 12 corresponden al año 2019 y 30 al año 2020

(\*\*) 3 corresponden al año 2018, 25 corresponden al año 2019 y 1 al año 2020

Todas las reclamaciones presentadas ante el CTAR en 2020 frente al Gobierno de Aragón lo han sido por el ejercicio del derecho de acceso, ninguna denuncia de publicidad activa.