

2019

TRANSPARENCIA ARAGÓN

Gobierno de Aragón

Servicio de
Transparencia

[DATOS ESTADÍSTICOS DE TRANSPARENCIA]

2019

Ficha resumen

Se presentan los datos generales de la actividad del Portal de Transparencia del Gobierno de Aragón, así como de los datos relativos a las solicitudes de derecho de acceso a la información pública, durante el año 2019.

DATOS GLOBALES DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA (2019)

Nº de visitas	340.153
Nº de páginas vistas	1.608.215

DATOS DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (2019)

Tramitación de expedientes	Nº	Porcentaje
Nº total de solicitudes	459	100 %
Nº de solicitudes finalizadas	389	84,75 %
Nº solicitudes en tramitación	70	15,25 %

Forma de presentación	Nº	Porcentaje
Portal de Transparencia	367	79,96 %
Registro General	26	5,66 %
E-mail	1	0,22 %
Registro electrónico	10	2,18 %
Unidades de transparencia	55	11,98 %

Tipos de resolución (solicitudes finalizadas)	Nº	Porcentaje
Acceso total	251	64,52 %
Acceso parcial	63	16,20 %
Denegación	8	2,06 %
Inadmisión	65	16,71 %
Desistimiento	2	0,51 %

Tiempo medio de resolución de las solicitudes: **28,1 días**

RECLAMACIONES ANTE EL CONSEJO DE TRANSPARENCIA DE ARAGÓN (CTAR)

Nº total de reclamaciones presentadas en el año 2019 frente al Gobierno de Aragón	38
Pendientes de resolución	40 (*)
Resueltas	18 (**)

(*) 3 corresponden al año 2018 y 37 al año 2019.

(**) 17 corresponden al año 2018 y 1 al año 2019.

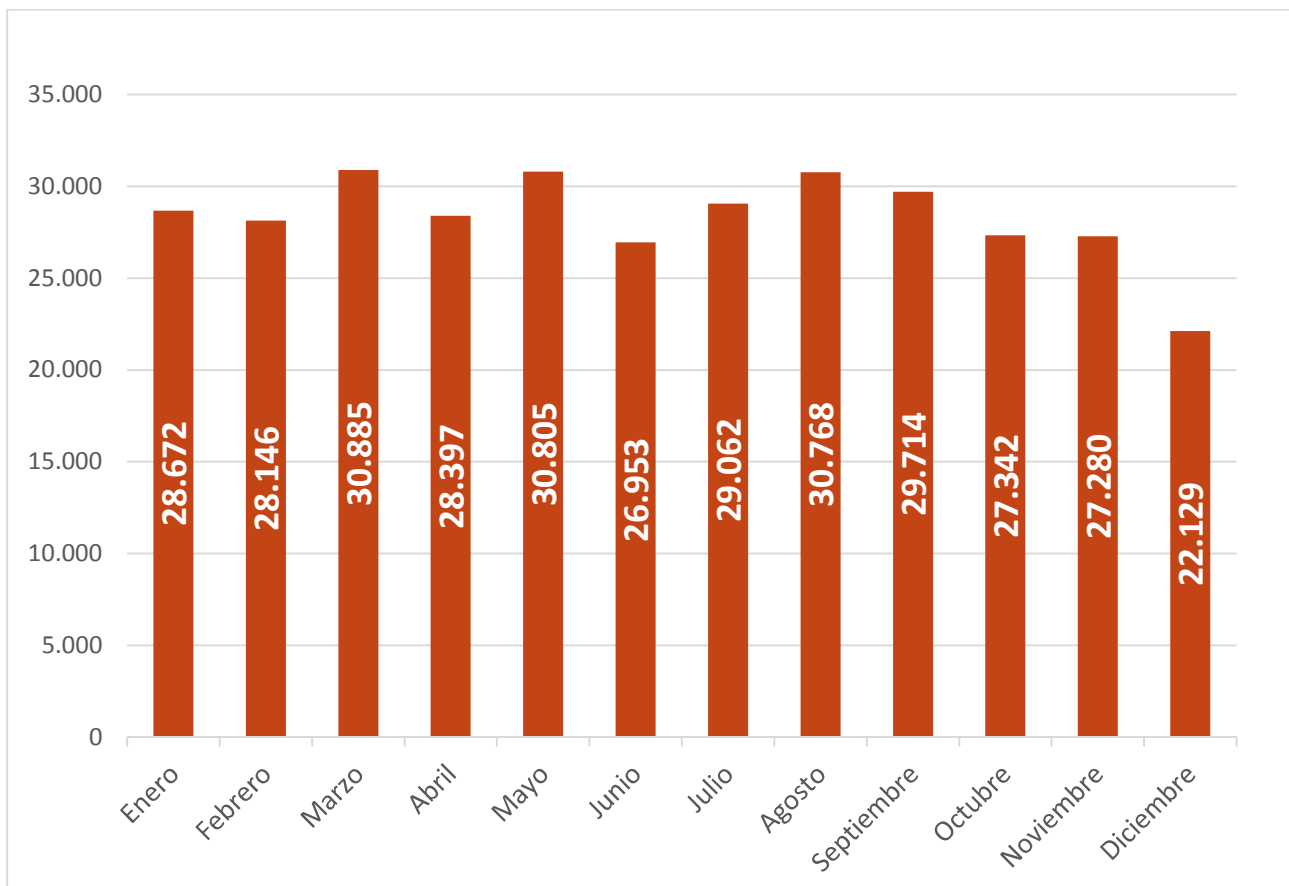


Nº de visitas al Portal durante el año 2019

340.153

Evolución del número de visitas al Portal de Transparencia (año 2019)

Número total de visitas por usuario único



Nº medio de visitas/mes durante el año 2019

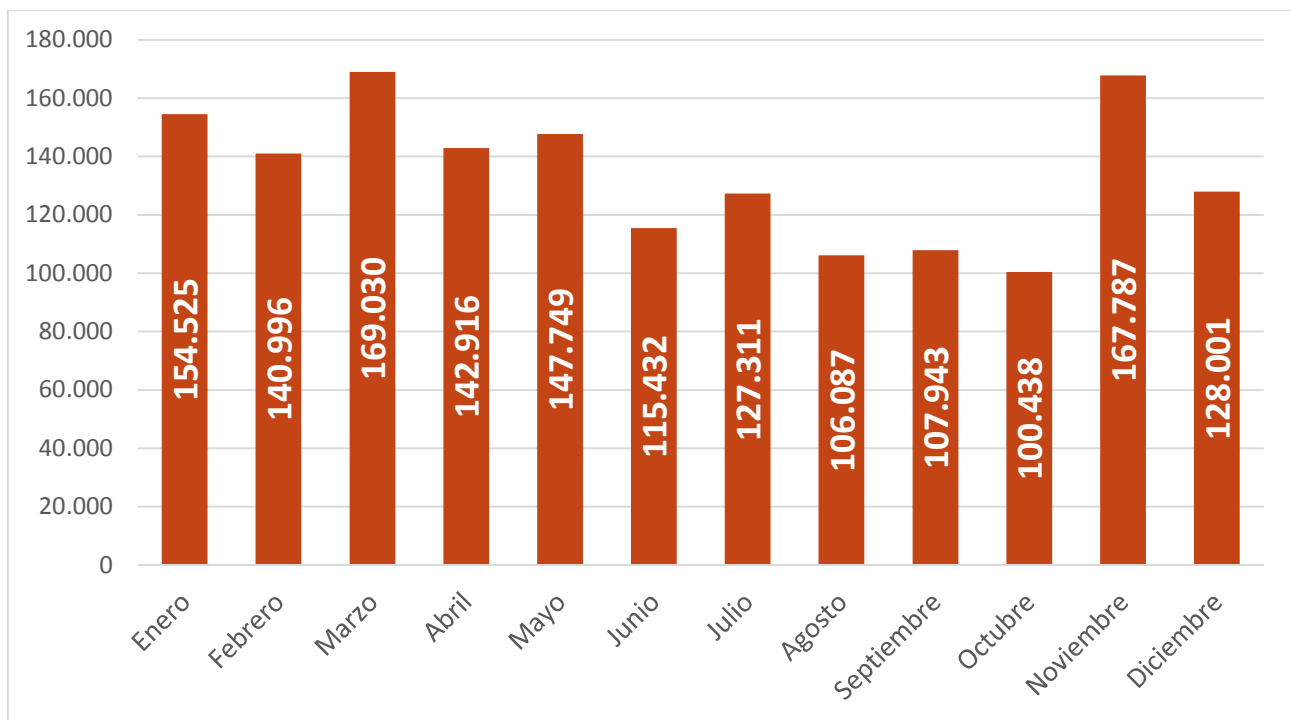
28.346 visitas/mes



Nº de páginas vistas durante el año 2019

1.608.215

Evolución mensual del número de páginas vistas en el Portal de Transparencia
(año 2019)



Nº medio de páginas vistas/día durante el año 2019

4.406 páginas/día

Dispositivos de acceso al Portal de la Transparencia



Ordenador

66,8%



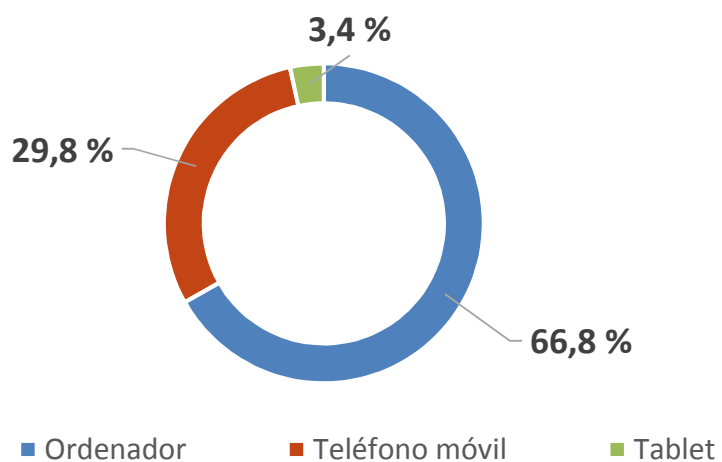
Teléfono móvil

29,8%



Tablet

3,4%



Las 10 páginas más vistas



- 1 • Personal funcionario
- 2 • Retribuciones
- 3 • Puestos de trabajo
- 4 • Estructura orgánica y funciones
- 5 • Personal laboral
- 6 • Agendas para la transparencia de la actividad institucional
- 7 • Presupuestos
- 8 • Personal eventual
- 9 • Derecho de acceso a la información pública
- 10 • Información de relevancia jurídica

Las 10 palabras más buscadas



- 1 • Subvenciones
- 2 • Retribuciones
- 3 • Educación
- 4 • Agenda
- 5 • Conciliación
- 6 • Noticias de actualidad
- 7 • Reclamaciones
- 8 • Organigrama
- 9 • Resoluciones acceso
- 10 • Orden de inicio

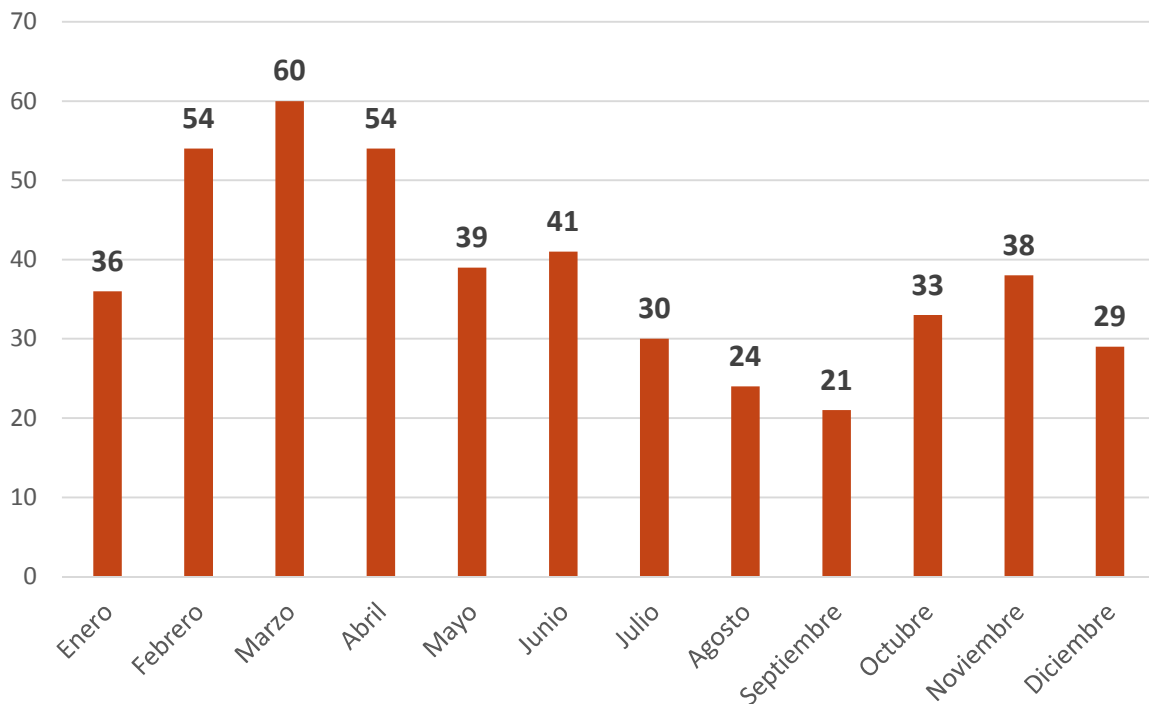
Datos relativos al derecho de acceso a la información pública



Nº de solicitudes de derecho de acceso en el año 2019

459

Evolución mensual del número de solicitudes recibidas durante el año 2019



Nº medio de solicitudes presentadas / mes: **38**

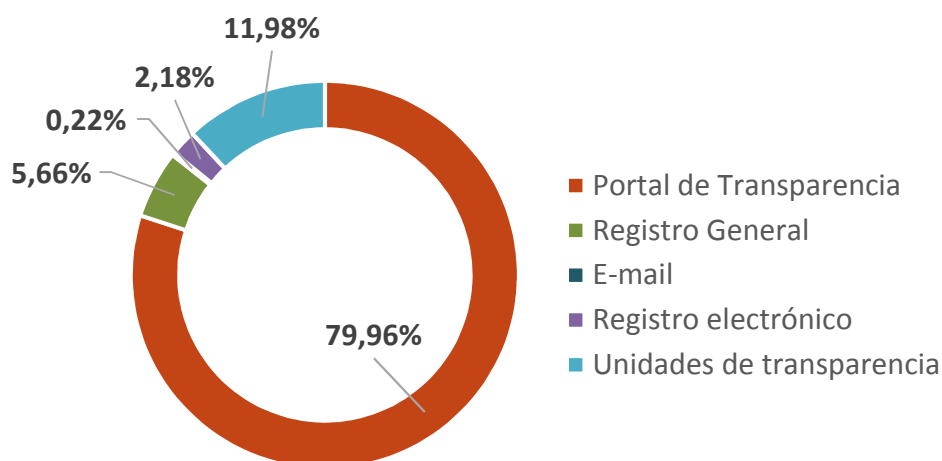


Tiempo medio de resolución de las solicitudes

28,1 días

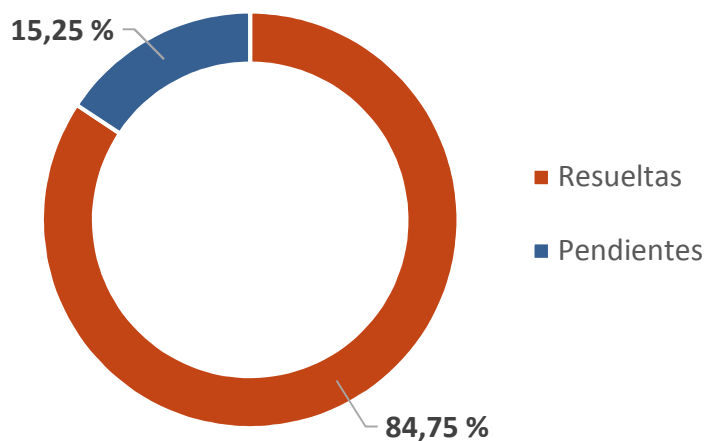
Datos sobre el modo de presentación de las solicitudes de derecho de acceso

Forma de presentación	Nº	Porcentaje
Portal de Transparencia (<i>formulario online</i>)	367	79,96 %
Registro General	26	5,66 %
E-mail	1	0,22 %
Registro electrónico	10	2,18 %
Unidades de transparencia	55	11,98 %
TOTAL	459	100 %



Datos de tramitación de las solicitudes de derecho de acceso

Tramitación de expedientes	Nº de solicitudes	Porcentaje sobre el total
Nº de solicitudes finalizadas	389	84,75 %
Nº de solicitudes en tramitación	70	15,25 %
TOTAL	459	100 %

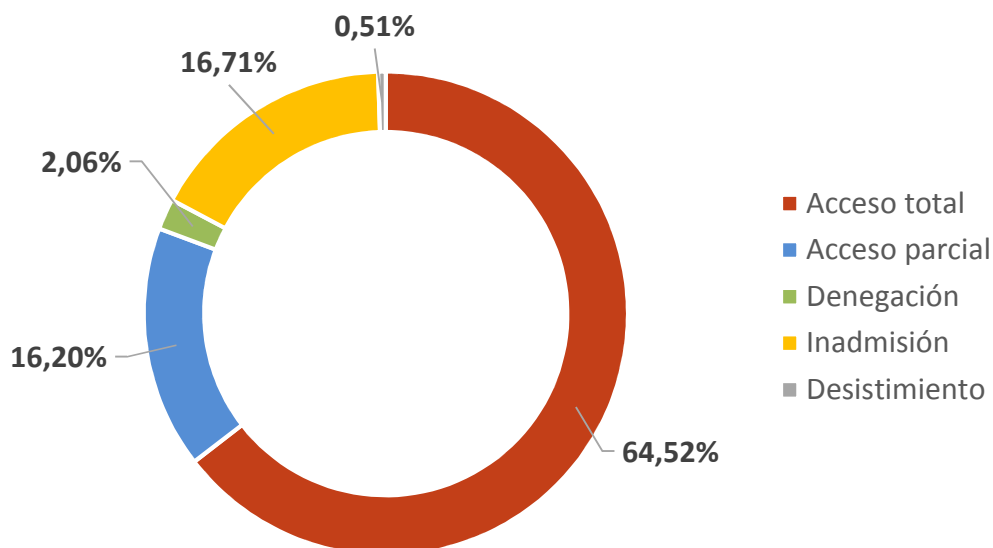


Datos sobre el tiempo de resolución de las solicitudes

Nº días	Nº de solicitudes	Porcentaje sobre el total
Menos de 31 días	248	63,75 %
Entre 31 y 40 días	68	17,48 %
Entre 41 y 50 días	33	8,48 %
Entre 51 y 60 días	11	2,83 %
Entre 61 y 70 días	12	3,08 %
Entre 71 y 80 días	7	1,80 %
Más de 80 días	10	2,57 %
TOTAL	389	100 %

Datos sobre el sentido de la resolución de las solicitudes de derecho de acceso

Sentido de la resolución	Nº de solicitudes	Porcentaje sobre el total
Acceso total	251	64,52 %
Acceso parcial	63	16,20 %
Denegación	8	2,06 %
Inadmisión	65	16,71 %
Desistimiento	2	0,51 %
TOTAL	389	100 %



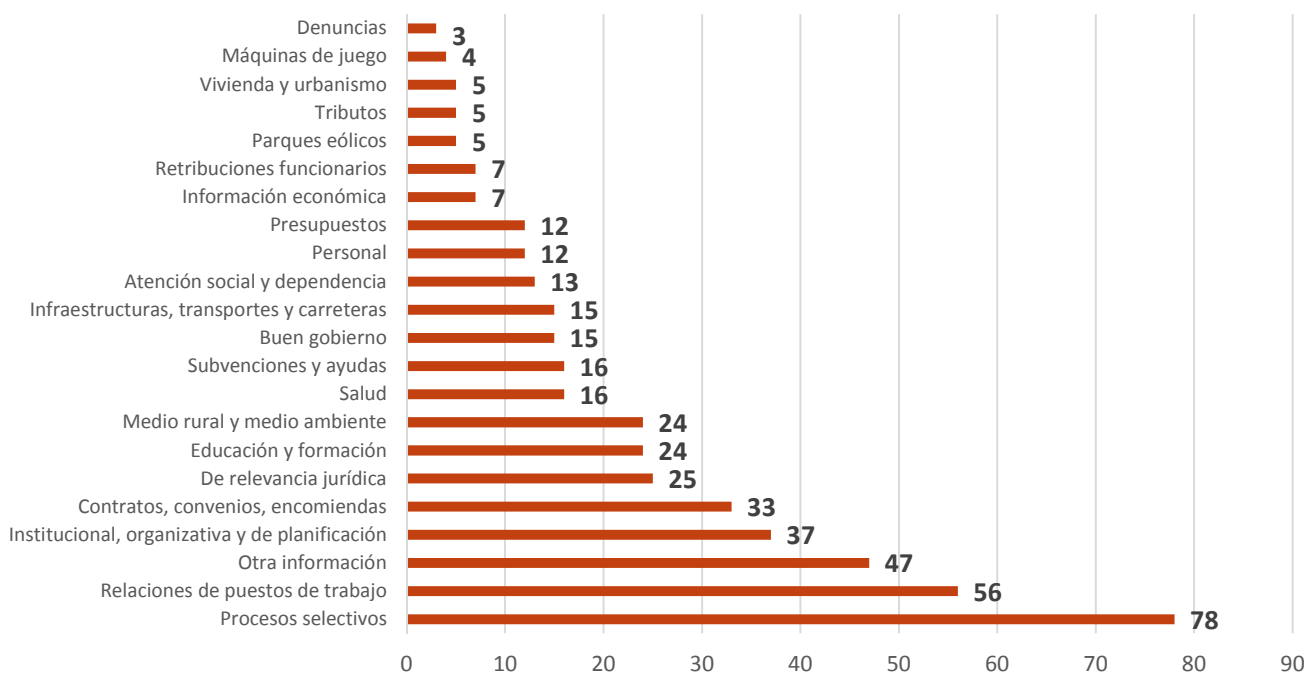
Datos sobre la distribución de las solicitudes entre las Unidades de Transparencia

Unidad de Transparencia	Nº de solicitudes	Porcentaje sobre el total
Departamento de Hacienda y Administración Pública	109	23,75 %
Departamento de Educación, Cultura y Deporte	76	16,56 %
Departamento de Sanidad	69	15,03 %
Departamento de Desarrollo Rural y Sostenibilidad	51	11,11 %
Departamento de Presidencia	41	8,93 %
Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales	35	7,63 %
Departamento de Vertebración del Territorio, Movilidad y Vivienda	35	7,63 %
Departamento de Economía, Industria y Empleo	32	6,97 %
Departamento de Innovación, Investigación y Universidad	5	1,09 %
Consejo de Transparencia de Aragón (CTAR)	5	1,09 %
Presidencia del Gobierno	1	0,22 %
TOTAL	459	100 %



Datos sobre la temática de las solicitudes

Temas solicitudes	Nº de solicitudes	Porcentaje sobre el total
Atención social y dependencia	13	2,83 %
Buen gobierno	15	3,27 %
Contratos, convenios, encomiendas	33	7,19 %
De relevancia jurídica	25	5,45 %
Denuncias	3	0,65 %
Educación y formación	24	5,23 %
Información económica	7	1,53 %
Infraestructuras, transportes y carreteras	15	3,27 %
Institucional, organizativa y de planificación	37	8,06 %
Máquinas de juego	4	0,87 %
Medio rural y medio ambiente	24	5,23 %
Otra información	47	10,24 %
Parques eólicos	5	1,09 %
Personal	12	2,61 %
Presupuestos	12	2,61 %
Procesos selectivos	78	16,99 %
Relaciones de puestos de trabajo	56	12,20 %
Retribuciones funcionarios	7	1,53 %
Salud	16	3,49 %
Subvenciones y ayudas	16	3,49 %
Tributos	5	1,09 %
Vivienda y urbanismo	5	1,09 %
TOTAL	459	100 %



Datos sobre las reclamaciones ante el Consejo de Transparencia de Aragón

Datos sobre las reclamaciones presentadas al Gobierno de Aragón ante el Consejo de Transparencia de Aragón (CTAR)

Reclamaciones ante el CTAR	Nº de solicitudes
Nº total de reclamaciones presentadas en el año 2019 frente al Gobierno de Aragón	38
Pendientes de resolución	40 (*)
Resueltas	18 (**)
De las reclamaciones resueltas:	
Estimadas	8
Estimadas parcialmente	2
Desestimadas	3
Inadmitidas	2
Desistida	1
Dar por terminado el procedimiento	2
TOTAL	18

(*) 3 corresponden al año **2018** y **37** al año **2019**.

() 17** corresponden al año **2018** y **1** al año **2019**.